

## Conditions d'annulation: Duinhotel Zomerlust



### Fonds de réservation sans annulation

En cas de réservation d'un séjour hôtelier sans dépôt et sans paiement de la somme de 5 % du prix total, les conditions générales d'annulation de la KHN (Association des hôtels et restaurants des Pays-Bas) s'appliquent en cas d'annulation. Sauf stipulation écrite contraire, les pourcentages suivants du prix total seront facturés en cas d'annulation.

Plus de 1 mois avant la date d'arrivée 0 %

14 jours – 1 mois avant la date d'arrivée 50 %

14 jours ou moins avant la date d'arrivée 100%

### Fonds de réservation avec annulation

En cas de réception dans les délais de l'acompte et du paiement du montant du fonds d'annulation de 5 % du prix total, le client peut annuler la réservation sans frais jusqu'à un jour avant son arrivée sans donner de raisons. Tous les montants déjà payés seront remboursés au client dans les 2 semaines. Cela vaut également pour un départ anticipé. Ensuite, le montant des jours non utilisés est également transféré au client. En cas de départ anticipé après 11h00, le jour du départ est toujours considéré comme une journée complète d'hébergement.

### Réservations via Booking.com

Veuillez noter que des conditions d'annulation différentes s'appliquent aux réservations en ligne. Ceux-ci peuvent être trouvés sur votre confirmation que vous avez reçu lors de la réservation en ligne. L'annulation est uniquement possible via le site Web de Booking.com et ne peut être signalée directement à l'hôtel.